



OGÓLNE WARUNKI WSPÓŁPRACY

dla autoryzowanych przedstawicieli firmy „Bajcar” na terytorium RP

I. Zapytanie ofertowe

1. **Przedstawiciel** ma prawo skierować do **Producenta** zapytanie ofertowe dotyczące ceny, technicznej możliwości wykonania i/lub czasu oczekiwania na realizację stolarki. **Producent** ma obowiązek sporządzenia informacji pisemnej na zapytanie ofertowe w ciągu trzech dni roboczych liczonych od dnia następnego po dacie wpływu zapytania.
2. Zapytania ofertowe lub ich części obejmujące stolarkę, której ceny są w sposób nie budzący wątpliwości określone w cenniku **Producenta** pozostaną bez rozpatrzenia. W takim przypadku **Producent** może jedynie uzgodnić ustnie tryb i sposób wyceny stolarki. Uzgodnienie to przeprowadzone zostanie niezwłocznie na wyraźne żądanie **Przedstawiciela**.
3. Odpowiedź **Producenta** na zapytanie ofertowe **Przedstawiciela** jest ważna przez okres w niej podany, a w przypadku nie podania żadnego okresu – przez okres 21 dni od daty jej sporządzenia.
4. **Przedstawiciel** ma prawo powołać się na pisemną odpowiedź na zapytanie ofertowe przy składaniu zamówienia. Ceny, terminy dostaw i warunki gwarancji określone w odpowiedzi są dla **Producenta** wiążące wtedy i tylko wtedy, gdy zachowano termin ważności oferty, zostały całkowicie zachowane wszystkie szczegóły techniczne określone w zapytaniu oraz spełnione wymagane warunki finansowe.

II. Zamówienia

1. **Przedstawiciel** zobowiązany jest do dokonywania zamówień stolarki okiennej i drzwiowej na wyemitowanych przez **Producenta** drukach zamówień. Dopuszczalną formą złożenia zamówienia jest wydruk ze specjalistycznego oprogramowania.
2. Zamówienie powinno zawierać wszelkie niezbędne informacje dotyczące przedmiotu zamówienia, w tym szczególnie:
 - rodzaj profili;
 - kolor profili;
 - rodzaj szyby;
 - gabaryty i podziały wyrażone w milimetrach;
 - funkcje poszczególnych elementów stolarki;
 - wszelkie dodatkowe profile i okucia (np. łączniki, profile podparapetowe, profile poszerzające, uchyl stopniowany, przyklask balkonowy, itp.).

Sposób określenia przedmiotowych informacji i ich rozmieszczenia na zamówieniu, a także sposób opracowania schematów graficznych stolarki nie może pozostawiać wątpliwości co do materiałów i technologii jej wykonania.



3. W sytuacjach wątpliwych **Producent** może kontaktować się z **Przedstawicielem** celem wyjaśnienia wątpliwości, a **Przedstawiciel** musi przedstawić informacje uzupełniające zamówienie pod rygorem poniesienia kosztów niewłaściwie zrealizowanego zamówienia.
4. W przypadku niemożności zrealizowania zamówienia **Przedstawiciel** zostanie poinformowany o tym fakcie telefonicznie lub pisemnie, a zamówienie zostanie anulowane.
5. Dopuszcza się wnoszenie korekt do zamówień przyjętych do realizacji.
6. Jedyną dopuszczalną formą wnoszenia korekt do zamówień jest forma pisemna. Korektę zlecenia uznaje się za przyjętą wtedy i tylko wtedy, gdy **Przedstawiciel** potwierdzi telefonicznie fakt jej otrzymania przez **Producenta**, a **Producent** zaakceptuje wniesione korektą zmiany.
7. Korekty powinny być wnoszone nie później niż w dniu określonym dla **Przedstawiciela** jako termin graniczny składania zamówień i/lub zaliczek do zamówień. Korekty wnoszone po terminie granicznym mogą zostać zaakceptowane przez **Producenta** tylko wtedy, gdy nie narusza to jego interesu ekonomicznego.
8. Za wszelkie błędy wynikające z użycia niewłaściwego druku, podania niepełnych lub niespójnych informacji dotyczących wyrobu lub błędu sprzętu teleinformatycznego użytego do przesłania zamówienia lub korekty odpowiada **Przedstawiciel**.
9. Najpóźniej w dniu wysyłki zamówionej stolarki **Producent** przekaze **Przedstawicielowi** informację na temat danych kierowcy, numerów faktur VAT wystawionych dla przedmiotowej dostawy oraz kwotę pozostającą do zapłaty **Producentowi** za dostarczane zlecenie.

III STANDARD PRODUKCJI

1. Stolarka otworowa wykonywana jest przez **Producenta** w oparciu o obowiązującą Aprobate Techniczną Instytutu Techniki Budowlanej, normy zakładowe, szczegółowe normy techniczne na elementy wbudowane w stolarkę, z zastosowaniem technologii określonych przez producenta profili i producenta okuć obwiedniowych. Producent realizuje proces produkcyjny w reżimie produkcyjnym Zakładowej Kontroli Zewnętrznej
2. Okna i drzwi balkonowe oferowane przez **Producenta** są dopuszczone do obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i na Rynek Wspólnotowy UE.
3. Wyroby zwolnione do sprzedaży posiadają Znak Budowlany „B”, a wkłady szybowe Znak Bezpieczeństwa „B”.



IV ZAKRES DOSTAWY

1. Jedynym miarodajnym źródłem informacji odnośnie zakresu dostawy jest potwierdzenie dostawy o którym mowa w Rozdziale II pkt 9.
2. Dopuszcza się możliwość dostaw częściowych.
3. **Przedstawiciela** obciążają czynności rozładunkowe dostarczonych towarów.
4. Czynności rozładunkowe muszą odbywać się bez zbędnej zwłoki. W przeciwnym wypadku **Producent** może podjąć decyzję o rezygnacji z wyładunku i skierowanie środka transportu w dalszą trasę.
5. **Przedstawiciel** jest zobowiązany do dokonania odbioru asortymentowego, ilościowego, technicznego i jakościowego podpisując i ostemplowując dokument *Zbiorcza Specyfikacja Dostawy* („Rozpiska”), będący w dyspozycji personelu obsługującego transport w imieniu i na rzecz **Producenta**. W przypadku niezgodności lub jakichkolwiek zastrzeżeń, **Przedstawiciel** jest zobowiązany do naniesienia swoich uwag na *Zbiorczej Specyfikacji Dostawy*. Podpisanie w/w dokumentu bez naniesienia uwag będzie traktowane jako potwierdzenie odbioru stolarki zgodnie z zamówieniem.
6. Po podpisaniu powyższego dokumentu reklamacje ilościowe nie będą uwzględniane. Zapis ten nie wyłącza i nie ogranicza zobowiązań **Producenta** z tytułu gwarancji i rękojmi opisanych w punkcie VII GWARANCJA.
7. Jeżeli w dostawie występują braki, nastąpiło uszkodzenie lub utrata stolarki **Przedstawiciel** ma obowiązek spisania, wspólnie z członkiem personelu obsługującego transport **Producenta**, Protokołu na druku będącym w dyspozycji obsługi transportu.
8. Faktura VAT jest jednocześnie dla **Producenta** dokumentem wydania zewnętrznego, stąd **Przedstawiciel** jest bezwzględnie zobowiązany do jej podpisania.

V RYZYKO I TRANSPORT

1. **Producent** ponosi ryzyko transportu do momentu dostarczenia towaru na miejsce rozładunku.
2. Za uszkodzenia wynikłe podczas rozładunku odpowiedzialność ponosi **Przedstawiciel**.
3. **Producent** dostarcza przedmiot zamówienia na własny koszt, w oparciu o własne i/lub wynajęte środki transportu, do siedziby **Przedstawiciela**. W sytuacjach szczególnych:
 - **Producent** może dostarczyć przedmiot dostawy w miejsce inne niż siedziba **Przedstawiciela** wtedy i tylko wtedy, gdy taka dostawa nie stanowi uszczerbku dla jego interesu ekonomicznego i interesu ekonomicznego pozostałych Przedstawicieli;



- **Przedstawiciel** może zostać poproszony o odbiór przedmiotu zamówienia w miejscu innym niż jego siedziba, gdy dostawa odbywa się w warunkach oddziaływania siły wyższej (zakaz jazdy pojazdów ciężarowych, blokada trasy itp.) lub gdy infrastruktura drogowa dojazdu do siedziby **Przedstawiciela** uniemożliwia bezpieczny i zgodny z Kodeksem Ruchu Drogowego wjazd i wyjazd środka transportu **Producenta**.
4. Wyklucza się odpowiedzialność finansową **Producenta** w odniesieniu do szkód pośrednich wynikających z tytułu opóźnień w dostawach lub niekompletności dostawy niezależnie od przyczyn zaistnienia tych zjawisk.

VI SZCZEGÓLNE WARUNKI PRZEKAZANIA WYROBU DO UŻYTKOWANIA

1. **Przedstawiciel** prowadzi niezależną od **Producenta** działalność gospodarczą na własne ryzyko i odpowiedzialność.
2. Relacje między **Przedstawicielem** a **Ostatecznym Odbiorcą** wyrobu regulują obowiązujące przepisy prawa, w tym Ustawa o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu Cywilnego (Dz.U.2002.141.1176).
3. Przekazanie wyrobu do użytkowania powinno zostać udokumentowane protokołem przekazania. Opracowanie formularza protokołu, jego wypełnienie i archiwizacja obciąża **Przedstawiciela**. Protokół powinien zawierać, nie ograniczając się tylko do tego, potwierdzenie odbioru technicznego stolarki uwzględniające ocenę stanu technicznego wkładów szybowych, potwierdzenie przekazania **Ostatecznemu Odbiorcy Karty Gwarancyjnej** oraz *Instrukcji Użytkowania i Konserwacji Okien*, a w przypadku samodzielnego montażu *Instrukcji Montażu*.
4. **Producent** wymaga, by **Przedstawiciel** opracował skuteczną metodę identyfikacji stolarki przekazanej **Ostatecznemu Odbiorcy**. Metoda ta ma zapewnić identyfikowalność stolarki wg numeracji fabryki w przypadku ewentualnych reklamacji. Zaleca się, by numer *Karty Gwarancyjnej* odpowiadał numerowi fabrycznemu stolarki bądź stanowił kompilację numeru fabrycznego stolarki i numeracji wewnętrznej **Przedstawiciela**. Dopuszcza się stosowanie równoważnych metod oznaczania *Karty Gwarancyjnej*, zmierzających do odtworzenia numeracji fabrycznej stolarki z jej zapisów w przypadku reklamacji.

VII GWARANCJA

1. Gwarancja obejmuje odpowiednią jakość materiałów i sprawność funkcyjną przedmiotu dostawy.
2. Warunki gwarancji zostały szczegółowo określone pisemnie na Karcie Gwarancyjnej będącej w dyspozycji **Przedstawiciela**. *Karta Gwarancyjna* musi być przekazywana **Ostatecznemu Odbiorcy**.
3. **Przedstawiciel** ma obowiązek formułowania zgłoszeń reklamacyjnych na piśmie za pomocą druku reklamacyjnego emitowanego przez **Producenta**.



4. Zgłoszenie reklamacyjne powinno w sposób wyczerpujący identyfikować reklamowaną stolarkę, przedstawiać rzeczywisty stan sprawy oraz określać materiały i/lub półprodukty niezbędne do usunięcia występujących niezgodności. W przypadku reklamacji na wkłady szybowe do zgłoszenia reklamacyjnego należy dołączyć kopię protokołu przekazania stolarki.
5. **Producent** zobowiązany jest do niedpłatnego przekazania **Przedstawicielowi** półproduktów i materiałów niezbędnych do zaspokojenia reklamacji **Ostatecznego Odbiorcy**, a **Przedstawiciel** do skutecznego, nieodpłatnego wykonania czynności reklamacyjnych. Wszelkie roszczenia finansowe **Przedstawiciela** z tytułu wykonania czynności reklamacyjnych **Producent** pozostawi bez rozpatrzenia.
6. W sytuacjach, gdy przedmiot i/lub częstotliwość reklamacji przekroczy górną granicę ostrzeżenia określoną w/g Systemu Zakładowej Kontroli Produkcji **Producent** zastrzega sobie możliwość formułowania wobec **Przedstawiciela** zaleceń dotyczących działań korygujących i zapobiegawczych celem eliminacji przyczyn występowania reklamacji. **Przedstawiciel** zobowiązany jest do realizacji tychże pod rygorem podjęcia przez **Producenta** innych kroków zmierzających do zabezpieczenia jego interesu ekonomicznego, z cofnięciem autoryzacji łącznie.
7. Półprodukty i materiały wymienione na inne w ramach gwarancji przechodzą ponownie na własność **Producenta**. Przedmioty te muszą zostać niezwłocznie przekazane **Producentowi** pod rygorem obciążenia **Przedstawiciela** fakturą VAT odpowiadającą ich wartości.
8. Gwarancja nie obejmuje szkód wynikłych z braku lub niestarannej konserwacji, uszkodzeń mechanicznych, zastosowania nieodpowiednich środków ruchowych (np. środków smarnych), wadliwego montażu, osiadania budynku, działania siły wyższej, wykorzystywania niezgodnego z zamierzonymi użyciem wyrobu i innych przyczyn niezależnych od **Producenta**.
9. Warunkiem niezbędnym podjęcia zobowiązań gwarancyjnych przez **Producenta** jest spełnienie przez **Przedstawiciela** obowiązków wynikających z kontraktu, szczególnie uzgodnionych warunków płatności.
10. Wszelkie samodzielne przeróbki stolarki, w tym także montaż wyposażenia dodatkowego stolarki otworowej lub otworu okiennego w sposób niezgodny z **Producentem** powoduje automatyczną utratę gwarancji.

VIII ZASTRZEŻENIE WŁASNOŚCI

1. Dostarczony przez **Producenta** przedmiot dostawy pozostaje jego własnością do momentu nadejścia płatności w pełnej wysokości uzgodnionej w zamówieniu. Towar ten nie może być przez **Przedstawiciela** odsprzedany, a na każde żądanie **Producenta** powinien być zwrotnie wydany.
2. Ustalenie to nie ma zastosowania w sytuacji, gdy w odrębnej umowie wzajemnej **Producent** wyraził zgodę na sprzedaż towaru z odroczonym terminem płatności. W tym przypadku towar staje się własnością **Przedstawiciela** z chwilą jego wydania.